

令和5年度「ベストプラクティス企業」を訪問

埼玉労働局労働基準部監督課

11月の「過労死等防止啓発月間」における「過重労働解消キャンペーン」の一環として、令和5年11月27日（月）、久知良俊二埼玉労働局長（写真右）が團村 聡埼玉運輸支局長（写真左）と合同で、時間外労働削減や社員の定着率向上など働き方改革に積極的に取り組んでいるベストプラクティス企業を訪問しました。



《訪問企業の概要》

トーエイ物流株式会社【久喜市】

代表；代表取締役社長 遠藤長俊（写真中）
設立；昭和38年2月

社員数；529名（令和5年10月現在）

事業内容；運送業（一般貨物）、倉庫業、
梱包事業、流通加工業

企業理念；「何よりも従業員を大切にします。従業員は、何よりもお客様を大切にします。」との企業理念のもと、様々な働き方改革に取り組んでいる。

主な取組1 物流のDX化

○ 約10年前から、事務関係を中心に段階的にシステム化を図り、倉庫管理システム（WMS）や配車支援システム（TMS）を構築した。その結果、①倉庫でどの商品がどこにあるか、入荷・出荷などの情報が瞬時に把握可能、②FAXや電話の受注を電子化し、その対応時間を削減、③デジタコや運転日報をシステムと連動することより事務処理を軽減するなど、業務の効率化につなげている。

<取組の効果>～作業の標準化による時間外労働の削減～

- ・ 特定の社員への業務依存が軽減され、業務の波に対応しやすくなった。
- ・ 事務処理能力が飛躍的に向上し、大型案件への対応が可能になった。

主な取組2 荷待時間の削減（ドライバーの労働時間削減）

○ 荷主企業（取引先）で荷待時間が長かったA社（軽圧メーカー）の理解を得て、荷待時間についても待機料として運賃料金に上乘せしてもらい取り決めをした。その結果、A社もコスト削減のため、配車オーダーの前倒しなど、ドライバーの荷待ちができるだけ発生しないように協力してもらえようになり、荷待時間が大幅に削減された。

<取組の効果>～荷待時間を大幅に削減～

- ・ A社における荷待時間 2018年月平均101時間 → 2023年月平均（9月まで）31時間30分

主な取組3 若手社員の定着率の向上

- 乗務職については、入社後、4月は倉庫研修、5～12月末まで元営業所長経験者など、経験豊富な専任指導員（嘱託社員）によるマンツーマンの丁寧な指導を行っている。
- 入社2年目以降についても、職種に応じた必要な資格取得、研修・講習会の機会を設けるなど、人材育成に力を入れている。

<取組の効果>～定着率向上、事故減少～

- ・ 2014～2019年度までの離職率は、高卒者（乗務職）14%、大卒者0%
- ・ 若手社員の丁寧な育成に取り組んだ結果、労災・車両・フォークリフト・荷物・品質の5大事故が減少

時間外労働の実績（一人当たり月平均）

★ 2014年度 月平均 43.5時間

↓

☆ 2023年度 月平均 18.5時間

◆ 各種講習会・行事 ◆

会場の利用方法上から本表作成時に会場借用が確定していない場合は予定時期を記載してあります。
講習会等の詳細案内はホームページにて行っています。

講習等の種類		開催月/日	開催場所	主・共催者等
技 能 講 習 等	プレス機械作業主任者技能講習	5/16・17	熊谷市立勤労会館	連 合 会・熊 谷
	フォークリフト運転技能講習	3/2・5・6・7	埼玉県トラック協会東部会館	春日部
		5/13・16・17・18	埼玉県トラック協会東部会館	春日部
		5/15・18・25・26	川口機械工業(協)・日本地工(株)	川 口
		5/25・26	川越地区労働基準協会・武州産業(株)	川 越
		5/30・31	川越地区労働基準協会・武州産業(株)	川 越
		6/1・2・8・9	秩父市公設市場	秩 父
	7/9・13・14・15	川口機械工業(協)・日本地工(株)	川 口	
	玉掛け技能講習	7/19～21	川越地区労働基準協会・(株)大林組	川 越
	有機溶剤作業主任者技能講習	3/27・28	横瀬町町民会館	秩 父
		4/9・10	ヘリテイジ浦和 別所沼会館	連 合 会
		5/9・10	ヘリテイジ浦和 別所沼会館	連 合 会・川 口
		6/4・5	ヘリテイジ浦和 別所沼会館	連 合 会・浦 和
		7/4・5	ヘリテイジ浦和 別所沼会館	連 合 会
	特定化学物質及び 四アルキル鉛等作業主任者技能講習	7/18・19	所沢市民文化センター ミューズ	連 合 会・所 沢
		3/18・19	所沢市民文化センター ミューズ	連 合 会・所 沢
		4/11・12	ヘリテイジ浦和 別所沼会館	連 合 会
		4/15・16	熊谷市立勤労会館	連 合 会・熊 谷
		5/14・15	ヘリテイジ浦和 別所沼会館	連 合 会・浦 和
		6/10・11	埼玉医科大学かわごえクリニック	連 合 会・川 越
6/18・19		ヘリテイジ浦和 別所沼会館	連 合 会・川 口	
酸素欠乏・硫化水素危険作業主任者技能講習	7/23・24	行田市商工センター	連 合 会・行 田	
	4/17～19	埼玉大通りメディカルビル2階	連 合 会	
	5/14～16	埼玉大通りメディカルビル2階	連 合 会	
	6/24～26	埼玉大通りメディカルビル2階	連 合 会	
乾燥設備作業主任者技能講習	7/16～18	埼玉大通りメディカルビル2階	連 合 会	
	5/8・9	埼玉大通りメディカルビル2階	連 合 会	
石綿作業主任者技能講習	7/25・26	埼玉大通りメディカルビル2階	連 合 会	
	4/8・9	埼玉大通りメディカルビル2階	連 合 会	
安全管理者選任時研修	7/8・9	埼玉大通りメディカルビル2階	連 合 会	
	4/25・26	埼玉大通りメディカルビル2階	連 合 会	
	5/30・31	熊谷市立勤労会館	連 合 会・熊 谷	
安全衛生推進者養成講習	6/19・20	埼玉大通りメディカルビル2階	連 合 会・浦 和	
	4/10・11	横瀬町町民会館	秩 父	
	6/27・28	熊谷市立勤労会館	連 合 会・熊 谷	
衛生推進者養成講習	7/11・12	川口機械工業協同組合	連 合 会・川 口	
	7/23	ヘリテイジ浦和 別所沼会館	連 合 会・川 口	
特 別 教 育 等	動力プレスの金型等の取付け 取外し又は調整等業務特別教育	7/ 上旬	さいたま市産業振興会館	連 合 会・大 宮
		3/6	さいたま市産業振興会館	大 宮
		4/12	川越地区労働基準協会講習室	川 越・所 沢
	高圧(特別高圧)電気取扱業務特別教育	7/26	熊谷市立勤労会館	熊 谷
		7/29・30	埼玉大通りメディカルビル2階	連 合 会
	低圧電気取扱業務特別教育	3/4	熊谷市立勤労会館	熊 谷
		5/8	横瀬町町民会館	秩 父
		6/26 予定	春日部市民文化会館	春日部
	自由研削用といし 取替え業務特別教育	4/18	川越地区労働基準協会講習室	川 越・所 沢
		6/12	川口機械工業協同組合	川 口
産業用ロボットの 教示・検査等業務の特別教育	7/10	横瀬町町民会館	秩 父	
	5/20・21	埼玉大通りメディカルビル2階	連 合 会	
	7/11・12	熊谷市立勤労会館	熊 谷	
フルハーネス墜落制止器具特別教育	5/29	横瀬町町民会館	秩 父	

講習等の種類	開催月/日	開催場所	主・共催者等
職長等監督者安全衛生教育	5/13・14	狭山市市民交流センター・コミュニティホール	所 沢
	5/30・31	川越地区労働基準協会講習室	川 越
	5月予定	さいたま市産業振興会館	大 宮
	6/13・14	横瀬町町民会館	秩 父
	6/18・19 予定	春日部市民文化会館	春日部
	6/26・27	行田市商工センター	行 田
職長等能力向上教育	7/16	行田市商工センター	行 田
新入者安全衛生教育	4/3	入間市産業文化センター	所 沢
	4/5	埼玉医科大学かわごえクリニック	川 越
	4/9	春日部市民文化会館	春日部
	4/18	川口機械工業協同組合	川 口
	4/18	行田市商工センター	行 田
	4/23	さいたま市産業振興会館	浦 和・大 宮
4/26	熊谷市立勤労会館	熊 谷	
リスクアセスメント研修会	5/13	埼玉大通りメディカルビル2階	連合会
KYTリーダー研修会	4/22	埼玉大通りメディカルビル2階	連合会
	6/28	埼玉大通りメディカルビル2階	連合会
危険予知訓練研修会	7/12	川越地区労働基準協会講習室	川 越
刈払機取扱安全衛生教育	4/13	秩父みどりが丘工業団地地区センター	秩 父
化学物質管理者講習(RA対象物製造事業場向け)	4/23・24	ヘリテージ浦和 別所沼会館	連合会
化学物質管理者講習(RA対象物取扱事業場向け)	3/12	さいたま市産業振興会館	大 宮
	4/25	埼玉医科大学かわごえクリニック	川 越
	6/24 予定	さいたま市産業文化センター	浦 和
保護具着用管理責任者教育	3/8	建産連研修センター	浦 和
	3/13	熊谷市立勤労会館	熊 谷
	4/23	川越地区労働基準協会講習室	川 越
	5/14	川越地区労働基準協会講習室	川 越
第一種衛生管理者受験準備講習	6/4～6	埼玉大通りメディカルビル2階	連合会
労災発生事例及び対策等の講習会	7/4	ワークヒルズ羽生	行 田
フォークリフト運転技能講習運転業務従事者安全衛生教育	7/10	行田市商工センター	行 田
定時総会	5/22	農園ホテル	秩 父
	5/24	さいたま共済会館	浦 和
	5/29	むさしの村さくらほーる	行 田
	5/30	春日部市民文化会館	春日部
	5月予定	さいたま市民会館おおみや	大 宮
	6/14	ヘリテージ浦和 別所沼会館	連合会
	6/18	ヘリテージ飯能	所 沢
	6/26	ラ・ポア・ラクテ	川 越
熱中症管理セミナー	4/16	さいたま市産業振興会館	大 宮
全国安全週間オンライン説明会	6/6	各自P C	大 宮
全国安全週間説明会	6/4	東松山商工会	川 越
	6/5	埼玉医科大学かわごえクリニック	川 越
	6/6	狭山市市民会館小ホール	所 沢
	6/6	ワークヒルズ羽生	行 田
	6/7 予定	川口労働基準監督署	川 口
	6/7 予定	草加文化会館	春日部
	6/10 予定	久喜菖蒲工業団地管理センター	春日部
	6/11 予定	春日部市民文化会館	春日部
6月予定	浦和コミュニティセンター	浦 和	

☆各種講習会・行事についてのお申込み、問い合わせは各主催者へ

協会名	連合会	浦 和	川 口	大 宮	熊 谷
電 話	048(822)3466	048(767)8575	048(258)3756	048(641)0003	048(525)1746
F A X	048(832)0351	048(767)8576	048(253)7620	048(641)0004	048(525)6506
協会名	川 越	春日部	所 沢	行 田	秩 父
電 話	049(244)9422	048(736)8743	04(2922)8382	048(553)5300	0494(22)3020
F A X	049(242)0613	048(736)8791	04(2922)1727	048(553)5311	0494(22)3242

令和六年三月一日発行
隔月一回発行第二八七号

「労働基準ニュース」

編集兼発行者 星 野 定 美

発行所 (一社) 埼玉労働基準協会連合会
印刷所 有限会社 布施印刷所

(さいたま市中央区新中里一三三三)
(電話〇四八八三二一三四六〇)